

Reklamowany towar, wraz z kopią faktury VAT/paragonu, prosimy przesłać na adres:
Radosław Fiszer, ul. Wysockiego 4, 15-167 Białystok

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR.....

(wypełnia sprzedawca)

PRZECZYTAJ UWAŻNIE!

1. Sprawdź stan zewnętrzny przesyłki zanim odbierzesz ją od kuriera. Kurier ma obowiązek sporządzić odpowiedni protokół w przypadku, kiedy przesyłka budzi Twoje jakiegokolwiek zastrzeżenia.
2. Jeśli stan przesyłki nie wzbudza Twoich zastrzeżeń podpisz list przewozowy. Sprawdzenie zawartości opakowania jest możliwe po odebraniu przesyłki, a w przypadku przesyłek za pobraniem – po zapłaceniu kurierowi.
3. Sprawdź zawartość przesyłki w obecności kuriera.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń spisz przy kurierze protokół szkody. Kurier posiada formularz protokołu.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń zawartości przesyłki po odejściu kuriera skontaktuj się z firmą kurierską (telefon znajduje się na liście przewozowym) i zażądaj ponownego przyjazdu kuriera w celu spisania protokołu. Można tego dokonać w ciągu 5 dni od dnia odebrania przesyłki.
6. Zgłoś nam uszkodzenie towaru podczas dostawy. Zadzwoń na infolinię 85 688 17 75 lub napisz maila na [adres info@technodeluxe.pl](mailto:info@technodeluxe.pl) załączając skan protokołu szkody, zgłoszenie uszkodzenia podczas dostawy oraz kopię dowodu zakupu.

Reklamacja dotyczy towaru zakupionego za pośrednictwem sklepu internetowego firmy RADOSŁAW FISZER

Imię i Nazwisko reklamującego _____ Numer telefonu _____

Adres _____

Nazwa (oznaczenie) towaru _____

Data nabycia towaru _____ Cena towaru _____

Numer dowodu zakupu faktura VAT nr _____ Data stwierdzenia niezgodności _____

Opis niezgodności towaru z umową _____

Żądanie reklamującego (prosimy zaznaczyć odpowiednie pole [x])

- a) Doprowadzenie towaru do stanu zgodnego z umową poprzez:
- nieodpłatną naprawę []
 - wymianę na nowy []
- b) W przypadku gdy naprawa lub wymiana nie będą możliwe:
- zwrot zapłaconej ceny []
 - obniżenie ceny []

Informacje o załącznikach (prosimy zaznaczyć odpowiednie pole [x])

- [] załączam protokół szkody sporządzony przy kurierze w momencie odbioru towaru
- [] załączam protokół szkody sporządzony przy kurierze w ciągu 5 dni po odebraniu towaru
- [] brak protokołu szkody firmy kurierskiej
- [] załączam dowód zakupu
- [] brak dowodu zakupu

.....
(Data i podpis reklamującego)

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania przez sklep przesyłki z reklamowanym towarem.

Adnotacje sklepu _____

Data otrzymania reklamacji _____

Sposób załatwienia reklamacji _____

.....
(podpis sprzedawcy)